

**ALGEMENE VOORWAARDEN  
DIENSTVERLENING IMAGECONCEPTS  
VOOR WEBSITES**

---

ImageConcepts (hierna te noemen ImageConcepts ) heeft tot doel: leveren, inrichten en beheren van websites voor startende ondernemingen, M.K.B. , stichtingen, verenigingen en particulieren gebaseerd op Open Source Content Management Systemen van Wordpress opgemaakt op basis van design templates.

Voor zover tussen ImageConcepts en een opdrachtgever niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden bij uitsluiting van enige andere (algemene) voorwaarden van toepassing op alle werkzaamheden van ImageConcepts.

1. Alle werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever worden na overleg met en in opdracht van de opdrachtgever en na goedkeuring door ImageConcepts volgens de standaard prijzen en het geldende uurtarief alsmede de voor uitvoering noodzakelijke kosten in rekening gebracht.
2. ImageConcepts stelt de opdrachtgever voordat een zaak in behandeling wordt genomen middels een uitgebrachte offerte van deze betreffende standaard prijzen en uurtarief op de hoogte. In deze prijzen en uurtarief zijn, tenzij anders overeengekomen, niet in begrepen de overige kosten, zoals reiskosten, domeinnaam en hostingskosten e.d. Deze kosten zullen afzonderlijk en gespecificeerd aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht op het moment dat deze kosten verschuldigd zijn.

3. Alle opdrachten van opdrachtgever beschouwt ImageConcepts als uitsluitend aan hem gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling treft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor situaties waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
4. ImageConcepts is gerechtigd om, alvorens tot verdere werkzaamheden over te gaan, een voorschotnota te sturen die per omgaande dient te worden voldaan.
5. Voor het vervullen van de opdracht is medewerking vereist van de opdrachtgever in de vorm van het aanleveren van content in tekst en beeld met bijbehorende instructies. Indien opdrachtgever niet de benodigde informatie en content levert waardoor uitvoering van de opdracht wordt bemoeilijkt, is ImageConcepts gerechtigd opdrachtgever een factuur te sturen voor een gedeelte of het restant van gehele afgesproken projectbedrag.
6. Betaling van alle facturen dient zonder korting, beroep op verrekening of opschorting plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige of onvolledige betaling behoudt ImageConcepts zich het recht voor om het verlenen van adviezen en/of het uitvoeren van andere werkzaamheden op te schorten. Indien de opdrachtgever niet op tijd of niet volledig tot betaling van de toegezonden facturen overgaat, dan zal de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd zijn.

Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever waarbij de buitengerechtelijke kosten 15% van de hoofdsom bedragen.

7. ImageConcepts is bevoegd om bij de uitvoering van opdrachten van de opdrachtgever, gebruik te maken van de bemiddeling of diensten van door haar ingeschakelde en in haar opdracht werkende derden, indien een juiste of efficiënte uitvoering van de opdracht voor de opdrachtgever, zulks naar het oordeel van ImageConcepts wenselijk maakt. ImageConcepts zal, ingeval in het kader van een opdracht derden worden ingeschakeld, bij de selectie de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

8. ImageConcepts is altijd gerechtigd om zich aan het geven van een advies ofwel zich tussentijds aan een opdracht te onttrekken, indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt, dat de e.e.a. in strijd is met de wet of blijkt, dat dit naar alle redelijkheid niet tot de opdracht gerekend kan worden. Hierover wordt de opdrachtgever schriftelijk geïnformeerd.

9. De opdrachtgever vrijwaart ImageConcepts tegen aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn verricht.

10. Opdrachtgever zal alle voor advisering en voor het verrichten van werkzaamheden benodigde gegevens verschaffen. ImageConcepts is niet aansprakelijk voor de door hem gegeven adviezen of verrichte werkzaamheden indien deze zijn gedaan op basis van door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.

11. ImageConcepts zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van de betrokken professionele dienstverlener mag worden verwacht. Indien de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van ImageConcepts die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is ImageConcepts voor die schade slechts aansprakelijk tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van ImageConcepts wordt uitgekeerd.

Voor zover geen uitkering van verzekeraars plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van ImageConcepts beperkt tot een maximum van driemaal het factuurbedrag voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van ImageConcepts sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt ook ten behoeve van de door ImageConcepts ingeschakelde derden, die derhalve een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking hebben.

12. ImageConcepts is gerechtigd een dienst te wijzigen, uit te breiden dan wel te beëindigen.

13. De Opdrachtgever is vrij in de keuze van Hosting-bedrijf voor haar Website. Op verzoek kan dit verzorgd worden door ImageConcepts, waarbij ImageConcepts niet aansprakelijk voor de performance / prestaties van het hostingsbedrijf is. Tevens staat de gebruiker niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail of fax-bericht, noch voor de tijdige ontvangst daarvan. ImageConcepts zal het maximale mogelijke doen, wat in haar vermogen ligt, om haar dienstverlening en performance van het hosting

bedrijf zo veel mogelijk af te stemmen op de wensen van de opdrachtgever.

14. ImageConcepts is niet verantwoordelijk voor de mogelijke gebreken van het Open Source Content Management Systeem WordPress en daarbij gebruikte plug-ins nu en in de toekomst. ImageConcepts zal het maximale mogelijke doen om het gebruikte Content Management Systeem te onderhouden, beheren en van security patches te voorzien. Hiervoor zal een vergoeding gevraagd worden conform wat is aangegeven in de aan opdrachtgever voorgelegde offerte en tegen de geldende uurtarieven.

15. De opdrachtgever is vrij in de keuze van Wordpress design template. Deze WordPress design template is een bestaande template die aangekocht wordt via websites die deze templates aanbieden (zoals themeforest.net) of is een template die custom made gemaakt wordt. Bestaande templates worden aangeboden op een 'as-it-is' basis. Wensen die buiten de mogelijkheden van de bestaande template vallen, zullen deze wensen òf niet uitgevoerd kunnen worden òf vergen additionele programmeer- en designkosten.

16. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/algemene voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

17. ImageConcepts is gerechtigd de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen.

18. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien ImageConcepts geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

19. Op alle door ImageConcepts verrichte werkzaamheden is Nederlands recht van toepassing.

20. In geval van geschillen tussen de opdrachtgever en ImageConcepts zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hierboven bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar ImageConcepts zijn/haar vestigingsplaats heeft.